

Stadt Ulm · BS · 89070 Ulm

Postadresse: Zeitblomstraße 7
Dienstadresse: Wilhelmstraße 23

An die Sorgeberechtigten
der Schüler*innen
«Anschrift_»

Sachbearbeitung Frau Eckert
Telefon (0731) 161-3169
Telefax (0731) 161-1625
E-Mail m.eckert@ulm.de
Unser Zeichen BS/Ec
Datum 28.08.2024

i-NET-Menue Schulverpflegung Einführung eines neuen onlinebasierten Bestell- und Bezahlsystems für die Mittagstischverpflegung

Sehr geehrte Damen und Herren,
liebe Schüler*innen,

zum Schuljahresbeginn 2024/2025 wird das Bestell- und Abrechnungsverfahren an der Elly-Heuss-Realschule auf das digitale Bestell- und Abrechnungssystem "i-NET-Menue®" umgestellt.

Mit diesem System können Sie zukünftig im Rahmen der Bestellfrist das Mittagessen für Ihr(e) Kind(er) tageweise und damit bedarfsgerecht online zu- und abbestellen. Die Bezahlung erfolgt über ein Konto der Stadt Ulm, auf das Sie als Eltern vorab Geld überweisen müssen.

Das bisherige Lastschriftverfahren wird automatisch zum 31.07.2024 eingestellt.

Die Registrierung im neuen System ist Voraussetzung für die Teilnahme der Kinder an der schulischen Mittagstischverpflegung sowie am Snackverkauf, sofern dieser Angeboten wird.

- Bitte registrieren Sie sich ab dem **15.07.2024 bis möglichst zum 23.08.2024** bei i-NET-Menue®. Eine detaillierte Anleitung haben wir beigefügt.
- Der Speiseplan für die erste Essens-Woche nach den Ferien wird Ende August 2024 online sein. In der ersten Schulwoche finden ab Dienstag ausschließlich die Probeessen für die Erstklässler*innen. Bitte beachten Sie die im Bestellsystem hinterlegten Bestellfristen.

Wir wünschen Ihnen viel Spaß mit dem neuen bargeldlosen Bestell- und Abrechnungssystem.

Mit kulinarischen Grüßen

Stadt Ulm
Team Ernährung

ulm



Was müssen Sie jetzt tun?

1. Einmalige Eltern-Registrierung im Portal "i-NET-Menue"



/// Link aufrufen <https://eltern.inetmenue.de/fs/parent/login> (oder QR Code scannen) und auf "**Registrieren**" klicken

/// Bitte füllen Sie die Pflichtfelder* aus

/// Wählen Sie im weiteren Verlauf

Ich möchte mein Kind im i-NET registrieren

Systemnummer

/// 6-Stellige Systemnummer: **482541**

/// Datenschutzbestimmungen akzeptieren und auf "weiter" klicken

/// Nach der Registrierung erhalten Sie eine E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse (ggf. im Spam-Ordner nachschauen).
Diese E-Mail bitte bestätigen!

/// IBAN angeben, diese wird für Rückzahlungen benötigt

2. Registrierung Ihres Kindes für das "i-NET-Menue"

/// Im nächsten Schritt können Sie nun Ihr(e) Kind(er) registrieren

- ✓ Vor- und Nachname des Kindes
- ✓ Benutzername (= Ihre E-Mail-Adresse)
- ✓ Klasse
- ✓ Geburtsdatum
- ✓ Datenschutzrichtlinien zustimmen
- ✓ (ggf. weiteres Kind registrieren)

/// Unter <https://ellyheuss-rs-uhl.inetmenue.de> können Sie i-NET-Menue® ab sofort umfänglich nutzen.

Kostenlose i-NET-Menue App



Sie können Ihre Bestellungen auch bequem über die „i-NET-Menue®“-App verwalten: Im Google Play Store, bzw. Apple Store nach „i-NET-Menue“ suchen oder den QR-Code in Ihrem Profil in „i-NET-Menue®“ und kostenlos herunterladen!

Die einmalige Registrierung zur digitalen Mittagessen-Bestellung kann, wie oben beschrieben, auch über die App erfolgen. Hierzu klicken Sie auf "Mit Elternzugang anmelden" und anschließend auf "Registrieren"(Alle weiteren Schritte siehe 2.)).

Nach erfolgreicher Registrierung benötigen Sie für den Login: **Systemnummer** der Einrichtung Ihres Kindes (siehe 2.)), **Benutzername** (E-Mail-Adresse) und **Passwort**.

Guthabenkonto aufladen ab dem 25.07.2024



- /// bequem per Überweisung oder per Dauerauftrag
(Bitte beachten Sie: Guthaben für das neue Bestellsystem können erst **ab dem ersten Ferientag, 25.07.2024**, aufgeladen werden.)

- /// Bankverbindung zum Aufladen des Guthabenkontos:

Kontoinhaber: Stadt Ulm
IBAN: IBAN DE54 6305 0000 0021 3550 02
Name der Bank: Sparkasse Ulm

Damit die Zahlung schnell zugeordnet werden kann, geben Sie bitte als Verwendungszweck

- ✓ die **Schule**,
- ✓ den **vollständigen Namen Ihres Kindes** sowie
- ✓ die **Klasse** Ihres Kindes ein.

- /// Wichtig: Ein aufgeladenes Guthabenkonto ist Voraussetzung zur Bestellung des Mittagessens!
- /// Sollte das Guthaben während des Schuljahres zu Neige gehen, werden Sie automatisch per E-Mail daran erinnert, das Konto wieder aufzuladen. Bitte bedenken Sie, dass Überweisungen mind. 2-3 Tage brauchen, um auf dem Empfängerkonto gebucht zu werden.
- /// Bei Krankheit, Abwesenheit oder generellen Änderungen können Sie entsprechend der hinterlegten Fristen jederzeit Abwesenheiten eintragen oder Stornierungen vornehmen.

Chip - das neue Bezahlmedium



Für die Nutzung von i-NET-Menue® wird ein RFID Chip benötigt, mit dem sich Ihr Kind an der Essensausgabe das vorbestellte Gericht abholen kann. Die Bezahlung erfolgt über das hinterlegte Guthaben.

Haben Sie die Registrierung bei i-NET-Menue® vor dem 23.08.2024 durchgeführt, wird der neue Chip am ersten Schultag über den Klassenlehrer ausgegeben. Bei einer späteren Registrierung muss der Chip im Sekretariat abgeholt werden.

Die Kosten für diese "Erstausrüstung" übernimmt die Stadt Ulm.

Sollte der Chip verloren gehen, kann man diesen im Sekretariat sperren lassen. Ersatz-Chips gibt es ebenfalls im Sekretariat gegen eine Gebühr von 5,- €. Die Verrechnung erfolgt über das hinterlegte Guthaben.

Sie haben Fragen?

Eine detaillierte Anleitung zur Registrierung sowie nähere Informationen zum System finden Sie im umfangreichen **Onlinehandbuch**, das Sie sowohl direkt auf der i-NET-Menue®-Seite unter "Anleitungen & Hilfe" als auch über folgenden Link, bzw. QR-Code erreichen können:

<https://benutzerhandbuch.inetmenue.de/>



Für Fragen zum Bestellsystem, zur Registrierung oder zum Guthabenkonto, wenden Sie sich bitte an die Firma SCHWARZ Computer Systeme GmbH.

Kundenhotline: +49 (0) 9181 4855-129

E-Mail: support@inetmenue.de

Für alle Fragen rund um das Thema Speiseplan schreiben Sie uns gerne jederzeit!

E-Mail: onlinebestellsystem@ulm.de

Mit kulinarischen Grüßen

Stadt Ulm
Team Ernährung

ulm

