

Stadt Ulm · BS · 89070 Ulm

Postadresse: Zeitblomstraße 7
Dienstadresse: Wilhelmstraße 23

An die Sorgeberechtigten
der Schüler*innen
der Elly Heuss Realschule

Sachbearbeitung Sachgebiet Ernährung
Telefon (0731) 161-3432
E-Mail onlinebestellsystem@ulm.de
Unser Zeichen BS/ER
Datum 10.03.2026

i-NET-Menue Schulverpflegung **Das onlinebasierte Bestell- und Bezahlssystem für die Mittagstischverpflegung**

Sehr geehrte Damen und Herren,
liebe Schüler*innen der Elly Heuss Realschule,

die Bestellung und Bezahlung des Mittagessens erfolgt über das digitale Bestell- und Abrechnungssystem "i-NET-Menue®".

Mit diesem System können Sie im Rahmen der Bestellfrist das Mittagessen für Ihr(e) Kind(er) tageweise und damit bedarfsgerecht online zu- und abbestellen. Die Bezahlung erfolgt über ein Konto der Stadt Ulm, auf das Sie als Eltern vorab Geld überweisen müssen.

Die Registrierung im neuen System ist Voraussetzung für die Teilnahme an der schulischen Mittagstischverpflegung sowie am Snackverkauf, sofern dieser angeboten wird.

Wie Sie sich bei i-NET-Menue® registrieren können, erklären wir Ihnen in der folgenden Anleitung:

1. Einmalige Eltern-Registrierung im Portal "i-NET-Menue"



/// Link aufrufen <https://eltern.inetmenue.de/fs/parent/login> (oder QR Code scannen) und auf "**Registrieren**" klicken

/// Bitte füllen Sie die Pflichtfelder* aus

/// Wählen Sie im weiteren Verlauf

Ich möchte mein Kind im i-NET registrieren

Systemnummer

/// 6-Stellige Systemnummer: **482541** (gültig nur für Albert-Einstein-Gymnasium)

/// Datenschutzbestimmungen akzeptieren und auf "weiter" klicken

- /// Nach der Registrierung erhalten Sie eine E-Mail mit einem individuellen Freischaltcode (Kombination aus Buchstaben und Zahlen) an die angegebene E-Mail-Adresse (ggf. im Spam-Ordner nachschauen).
WICHTIG: Geben Sie diesen Code im i-Net-Menue ein, der Account wird dadurch im Anschluss freigeschaltet.
- /// IBAN angeben, diese wird für Rückzahlungen benötigt

2. Registrierung Ihres Kindes bei "i-NET-Menue"

- /// Im nächsten Schritt können Sie nun Ihr(e) Kind(er) registrieren
 - ✓ Vor- und Nachname des Kindes
 - ✓ Benutzername (= Ihre E-Mail-Adresse)
 - ✓ Klasse
 - ✓ Geburtsdatum
 - ✓ Datenschutzrichtlinien zustimmen
 - ✓ (ggf. weiteres Kind registrieren)
- /// Unter <https://ellyheuss-rs-ulm.inetmenue.de> können Sie i-NET-Menue® ab sofort umfänglich nutzen.

3. Guthaben aufladen



- /// bequem per Überweisung oder per Dauerauftrag
- /// Bankverbindung zum Aufladen des Guthabenskontos:

Kontoinhaber:	Stadt Ulm
IBAN:	DE54 6305 0000 0021 3550 02
Name der Bank:	Sparkasse Ulm

Damit die Zahlung schnell automatisiert zugeordnet werden kann, geben Sie bitte als Verwendungszweck

- ✓ die **Schule**,
 - ✓ den **vollständigen Namen Ihres Kindes** sowie
 - ✓ die **Klasse** Ihres Kindes ein.
- /// Wichtig: Ein aufgeladenes Guthabenskonto ist Voraussetzung zur Bestellung des Mittagessens!
- /// Sollte das Guthaben während des Schuljahres zu Neige gehen, werden Sie automatisch per E-Mail daran erinnert, das Konto wieder aufzuladen. Bitte bedenken Sie, dass Überweisungen mind. 2-3 Tage benötigen, um auf dem Empfängerkonto gebucht zu werden.
- /// Bei Krankheit, Abwesenheit oder generellen Änderungen können Sie entsprechend der hinterlegten Fristen jederzeit Abwesenheiten eintragen oder Stornierungen vornehmen.



RFID Chip - das neue Bezahlmedium

Für die Nutzung von i-NET-Menue® wird ein RFID Chip benötigt, mit dem sich Ihr Kind an der Essensausgabe das vorbestellte Gericht abholen kann. Die Bezahlung erfolgt über das hinterlegte Guthaben.

Für neue Schüler*innen der Elly Heuss Realschule

Haben Sie die Registrierung bei i-NET-Menue® vor dem Stichtag **06.09.2026** durchgeführt, wird der neue Chip am ersten Schultag über die Klassenleitung ausgegeben. Bei einer späteren Registrierung kann der Chip regulär im Sekretariat abgeholt werden.

Die Kosten für diese "Erstausrüstung" übernimmt die Stadt Ulm.

Sollte der Chip verloren gehen, kann man diesen im Sekretariat sperren lassen. Ersatz-Chips gibt es ebenfalls im Sekretariat gegen eine Gebühr von 5,- €. Die Verrechnung erfolgt über das hinterlegte Guthaben.

Sollten Sie ihr Kind vom System abmelden, geben Sie den Chip bitte einfach wieder im Sekretariat zurück.

Kostenlose i-NET-Menue App



Sie können Ihre Bestellungen auch bequem über die „i-NET-Menue®“-App verwalten: Im Google Play Store, bzw. Apple Store nach „i-NET-Menue“ suchen oder den QR-Code in Ihrem Profil in „i-NET-Menue®“ scannen und kostenlos herunterladen!

Die einmalige Registrierung zur digitalen Mittagessen-Bestellung kann, wie oben beschrieben, auch über die App erfolgen. Hierzu klicken Sie auf "Mit Elternzugang anmelden" und anschließend auf "Registrieren" (Alle weiteren Schritte siehe 2.)).

Nach erfolgreicher Registrierung benötigen Sie für den Login: **Systemnummer** der Einrichtung Ihres Kindes (siehe 2.)), **Benutzername** (E-Mail-Adresse) und **Passwort**.

Sie haben Fragen?

Eine detaillierte Anleitung zur Registrierung sowie nähere Informationen zum System finden Sie im umfangreichen **Onlinehandbuch**, das Sie sowohl direkt auf der i-NET-Menue®-Seite unter "Anleitungen & Hilfe" als auch über folgenden Link, bzw. QR-Code erreichen können:

<https://benutzerhandbuch.inetmenue.de/>



Für Fragen zum Bestellsystem, zur Registrierung oder zum Guthabenkonto, wenden Sie sich bitte an die Firma SCHWARZ Computer Systeme GmbH.

Kundenhotline: +49 (0) 9181 4855-129

E-Mail: support@inetmenue.de

Für alle Fragen rund um das Thema Speiseplan schreiben Sie uns gerne jederzeit!

E-Mail: onlinebestellsystem@ulm.de

Mit kulinarischen Grüßen

Stadt Ulm
Team Ernährung

ulm

